

SOMMAIRE

Introduction	p. 9
Visite guidée de l'hôpital	p. 10
Se faire soigner à l'hôpital	p. 16
L'hôpital, lieu de recherche	p. 26
L'hôpital, un travail d'équipe	p. 32
Vers l'hôpital de demain	p. 37
Lexique	p. 45

Visite guidée de l'hôpital

BIENVENUE DANS LE MONDE HOSPITALIER

L'hôpital est comme une mini-ville dans la ville. On y retrouve une cafétéria, un marchand de journaux, une pharmacie, et parfois même un bureau de poste ou une salle de sport. L'établissement est organisé autour de pôles, qui regroupent plusieurs services de soins. Chaque service de soins correspond à une spécialité : urgences, cardiologie, diabétologie, dermatologie, etc.

À côté des services de soins, des services administratifs et techniques accompagnent le travail des soignants. Ils organisent la vie de l'hôpital : accueil et admission des patients, entretien des locaux, recrutement du personnel ou encore achat du matériel médical.

SAVIEZ-VOUS QUE...

Il existe des hôpitaux publics, qui dépendent de l'État, et des hôpitaux privés.

Ces hôpitaux privés sont eux-mêmes divisés en deux grandes familles : les établissements à but lucratif – c'est-à-dire des entreprises privées qui ont pour but de gagner de l'argent – et les établissements à but non lucratif, appelés établissements de santé privés d'intérêt collectif (ESPIC), qui sont souvent des fondations, des associations ou des mutuelles ayant pour seul objectif de soigner les malades.

À CHACUN SON HÔPITAL

Il existe plusieurs types d'hôpitaux. Les plus nombreux sont les centres hospitaliers (802) répartis sur le territoire français. Ils accueillent la population locale pour les soins les plus courants, les naissances et la plupart des opérations chirurgicales. Ils ont souvent un service d'urgences pour recevoir et orienter les malades.

La France compte également 32 centres hospitaliers régionaux universitaires (CHRU ou CHU), implantés dans les plus grandes villes. C'est ici que les étudiants en médecine sont formés, en coopération avec une université. Les CHU offrent une palette de soins plus large que celle d'un



UNE OBSESSION : LA QUALITÉ DES SOINS

D'un hôpital à l'autre, dans n'importe quel service, une haute qualité de soins doit être offerte aux patients. C'est essentiel pour que les Français aient confiance dans leur système hospitalier. Pour cela, le ministère de la Santé et la Haute Autorité de Santé ont mis au point une vingtaine d'indicateurs pour évaluer tous les établissements. Les résultats sont rendus publics chaque année au mois de novembre. Ils sont disponibles sur Internet.

En parallèle, tous les quatre ans, les établissements hospitaliers accueillent une procédure de certification. Des « experts-visiteurs » viennent observer le fonctionnement de l'hôpital et la prise en charge des patients, avant de rédiger un rapport. Il ne s'agit pas de donner une note sur 20, comme à l'école, ou de créer un classement des hôpitaux, comme le font régulièrement les magazines. Le but de l'opération est de certifier – ou pas – que l'établissement exerce bien sa mission. Le rapport peut aussi donner des recommandations pour améliorer la qualité des soins.



43% des séjours hospitaliers se sont faits en ambulatoire, contre plus de sept opérations chirurgicales sur dix en Grande-Bretagne.

L'objectif du ministère est de dépasser les 50 % d'ici 2016. C'est donc tout le monde hospitalier qui doit prendre le virage de l'ambulatoire. Les organisations professionnelles réfléchissent par exemple à la création de véritables maisons d'accueil hospitalières ou d'hébergements non médicalisés pour accueillir les patients qui viennent de subir une opération chirurgicale. Ces nouveaux établissements coûteraient beaucoup moins cher en matériel et en personnel, tout en offrant au patient un environnement plus adapté que son domicile le temps de se rétablir.

SAVIEZ-VOUS QUE...

Dans un rapport publié en 2013, la Cour des comptes estime qu'environ 5 milliards d'euros pourraient être économisés chaque année grâce au développement de la chirurgie ambulatoire.

L'HOSPITALISATION À DOMICILE

Dans certains cas, il peut être décidé d'hospitaliser un malade à domicile. Cela permet d'écourter, voire

L'hôpital, lieu de recherche

Les hôpitaux français n'ont pas pour seul but de soigner la population. Les Centres hospitaliers régionaux universitaires (CHU) doivent aussi former les étudiants en médecine. Et comme dans n'importe quelle université, l'enseignement est lié à la recherche scientifique: il s'agit de faire progresser la médecine en mettant au point des traitements et des techniques nouveaux.

L'HÔPITAL, VÉRITABLE ÉCOLE DE MÉDECINE

Après le baccalauréat, la formation des étudiants en médecine est un va-et-vient d'une dizaine d'années entre la faculté, où ils apprennent des connaissances théoriques, et l'hôpital, où ils les mettent en pratique.

Après une première année commune à tous les étudiants qui espèrent devenir médecin, dentiste ou sage-femme, un classement permet de sélectionner ceux qui continueront dans l'une de ces voies. Les futurs médecins effectuent alors un stage infirmier à l'hôpital. À partir de la quatrième année d'études, les étudiants commencent leurs trois années d'externat: ils enchaînent les stages à l'hôpital pour se familiariser avec toutes les pathologies. C'est une période exigeante qui débouche sur un concours particulièrement stressant: les « épreuves classantes nationales ». En fonction de leurs résultats, les futurs internes en médecine peuvent choisir leur spécialité et la ville où ils

SAVIEZ-VOUS QUE...

Chaque CHU est associé à l'une des 39 facultés de médecine que compte la France. En Île-de-France, la situation de l'Assistance publique-Hôpitaux de Paris est particulière: l'établissement est lié à huit universités de la région.

Il existe aussi une faculté de médecine privée non lucrative: l'Institut catholique de Lille.

COMMENT DEVIENT-ON ?



CHIRURGIEN

Onze années d'études
post-bac



AIDE-SOIGNANT

Une année de formation,
accessible avec ou sans
bac, pour obtenir le
diplôme professionnel
d'aide-soignant



INFIRMIER

Trois années d'études
post-bac dans un Institut
de formation en soins
infirmiers



ASSISTANT SOCIAL

Trois années d'études
post-bac, pour obtenir
le diplôme d'État
d'assistant de service
social



DIRECTEUR D'HÔPITAL

Concours
de catégorie A,
accessible après
un Master 2



position assise ou allongée sans avoir à demander l'assistance des aides-soignants. Le fauteuil-lit a été conçu pour se transformer en brancard qui emmène le patient au bloc opératoire, où il se transformera cette fois... en table d'opération! Sans oublier que tous les meubles de la « Concept Room » sont recouverts d'une matière antibactérienne qui empêche les microbes de s'y incruster.

NOUVELLES TECHNOLOGIES POUR NOUVEAUX BÂTIMENTS

Les bâtiments hospitaliers sont désormais construits ou rénovés en fonction des dernières avancées technologiques. Les réseaux d'information et de communication y sont inclus d'office. Les nouveaux bâtiments sont pensés pour améliorer la qualité des soins. C'est le cas du tout nouveau centre des grands brûlés de l'Hôpital Saint-Louis à Paris, inauguré en 2012. Il offre, dans un seul bâtiment, tous les soins dont des grands brûlés peuvent avoir besoin. Des chambres de très haute technologie ont été